**Descripción de la problemática – Grupo 1**

**Integrantes: Agustín Venegas**

**José Meza**

**Javier Gacitúa**

**Fernando**

**Comentario:** Los primeros a párrafos son todo un análisis previo para el entendimiento del problema y la descripción de este.

La población civil en Chile se ha visto afectada en diferentes ocasiones por incendios de gran calibre, no solo amenazando la seguridad de las personas y sus familias, sino también viviendas, cultivos, fuentes de agua, etc. Un claro ejemplo es el Incendio que ocurrió en Viña del mar el año 2024, catástrofe donde hubo al menos 131 fallecidos y más de 40.000 damnificados.

El usuario foco del problema es la **población civil.**

Una posible **idea de solución** es una generación de alertas geolocalizadas, especificando para las diferentes zonas no solo que está ocurriendo un incendio, sino también indicar que cosas debería hacer y con que urgencia (vías de evacuación, centros de albergue, etc.)

**Nueva problemática:** Existen mecanismos, pero no entregan mucha información relevante para que las personas puedan reaccionar acorde a su situación.

**Utilizando Herramientas para Descripción de Problemas**

**Opción 1: Diagrama de Ishikawa**

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hipótesis | Rol | Información Requerida | Técnicas | Actores / Usuarios | Quien y Cuando |
| La información no llega o es genérica; las personas en zonas de riesgo no reciben alertas específicas sobre su ubicación. | Periodista: Se buscan testimonios y hechos concretos sobre terreno. | ¿Qué mensajes recibieron durante la última emergencia?  ¿Quedo claro cómo se debía proceder?  ¿Que faltó en el momento crítico? | Entrevistas en profundidad con los afectados.  Recopilación de capturas de los mensajes que llegaron. | Residentes de zonas forestales, Juntas de vecinos de sectores afectados.  La muestra debe ser amplia para llegar a un buen consenso. | Miembro: Agustín Venegas  Plazo de 1 mes. |
| Desconfianza de fuentes oficiales, dadas las fake news que dan vuelta cada cierto tiempo, y que lamentablemente tienen un impacto significativo en la gente mayor. | Antropólogo: Observa y estudia comportamientos y dinámicas sociales. | ¿A través de que canales se informan principalmente?  ¿Qué fuentes considera confiables y por qué?  ¿Como verificaban la información que recibían? | Entrevistas a lideres comunitarios y estudio de participantes en grupos comunitarios.  Encuestas sobre hábitos de consumo de información durante una crisis. | Administradores de grupos comunitarios.  Familiares afectados por incendios forestales. | Miembro:  Javier Gacitúa.  Semanas 1-2 |
| Falta de transparencia en la información que manejan entidades como CONAF, Bomberos, SENAPRED, entre otros | Analista: Investiga procesos y sistemas. | ¿Qué herramientas se utilizan durante este procedimiento?  ¿Qué protocolos existen para la comunicación con la ciudadanía? | Analizar informes de protocolos oficiales SENAPRED y CONAF.  Entrevista a funcionarios de organismos de emergencia. | Funcionarios de SENAPRED.  Brigadistas de CONAF.  Voluntarios de Bomberos. | Miembro:  José Meza  Y Fernando  Semanas 3-4 |

**Opción 2: Plan de investigación**

**Opción 3: 5W + H**

**What:**

Falta de información relevante y accesible que impide que la población reaccione adecuadamente frente a los incendios. Esto incluye rutas de evacuación y ubicación de albergues y refugios.

**Who:**

Los afectados son la población civil, y en segundo plano también los equipos de emergencia y recate, que deben lidiar con una población desinformada y/o con pánico.

**Where:**

Ocurre en zonas con alta vulnerabilidad a incendios, caracterizada por la acumulación de pastizales secos, matorrales o grandes volúmenes de material combustible.

**When:**

Previo y durante la masificación de un incendio forestal.

**Why:**

Lo principal es, porque existen mecanismos de alerta, pero que no entregan información específica y personalizada a los usuarios afectados. Las alertas son genéricas, y muchas veces las personas no las toman en consideración debido a lo generales que llegan a ser.

# Descripción de la problemática pulida por IA:

A pesar de la existencia de mecanismos de alerta temprana ante incendios forestales, la información que se entrega a la población civil en Chile a menudo es insuficiente, fragmentada y carece de contexto vital. Los avisos genéricos no proveen datos relevantes como la ubicación precisa del incendio, la disponibilidad y localización de albergues y refugios, ni las rutas de evacuación más seguras. Esta falta de información clave limita la capacidad de reacción de las personas, aumentando el riesgo de pérdidas humanas y materiales, y generando una profunda desconfianza en los sistemas de emergencia. La población queda sin las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas, comprometiendo su seguridad y bienestar frente a una catástrofe.